



Tach auch!
Schön, dass Sie da sind!

Herzlich Willkommen zum Online-Seminar

„Fit für Konflikte in Teams rund ums Impfen“





Karla Kämmer

- Dipl.-Sozialwissenschaftlerin + Organisationsberaterin
- Lösungsorientierter Coach, Supervisorin
- Motivationstrainerin
- Hochschuldozentin
- UWM-Prozessberaterin

Schwerpunkte:

- Veränderungsmanagement
- Krisenbegleitung
- Gewaltprävention/Umgang mit Gewalt
- Motivationstraining
- Mitarbeitergewinnung und Führung
- Coaching von Führungskräften



Sascha Rduch

- Experte aus dem Infektionsschutz- und Hygienelabor der Universitätsklinik Essen
- 2011 Ausbildung Med. Technologe für Laboratoriumsanalytik
- 2013 Biomedizinischer Fachanalytiker für Med. Mikrobiologie & Virologie
- 2015 Bachelor of Science in Biomedical Sciences
- 2018 QMA Gesundheits- und Sozialwesen
- 2019 Praxisanleiter für Med. Technologen



Prof. Dr. habil Thomas Klie

- Rechtswissenschaftler und Sozialexperte
- Sach- und Fachbuchautor
- Lehrt in Freiburg
- Anwalt in Berlin und Freiburg

Themen

- Weiterentwicklung der Pflegeversicherung
- Bedeutung der Zivilgesellschaft in den aktuellen Transformationsprozessen



Foto: Ev. Hochschule Freiburg

Zeitlicher Ablauf



14:00 Uhr	Begrüßung	Karla Kämmer
14:10 Uhr	COVID 19: Auf dem Weg zur Impfung	Sascha Rduch
14:50 Uhr	Konflikte in Teams	Karla Kämmer
15:20 Uhr	Rechtlich-ethische Aspekte	Prof. Dr. Thomas Klie
16:30 Uhr	Ihre Fragen im Mittelpunkt	Alle Referenten
16:30 Uhr	Verabschiedung	Karla Kämmer



Forum

- kaemmer-beratung.de
- Oben rechts die kleine Figur
- Benutzername: **KK-UPDATE**
- Passwort: **IMPFEN**





Covid-19

Auf dem Weg zur Impfung

Vom Impfen im Allgemeinen und dem Corona-Impfstoff im Besonderen

Sascha Rduch





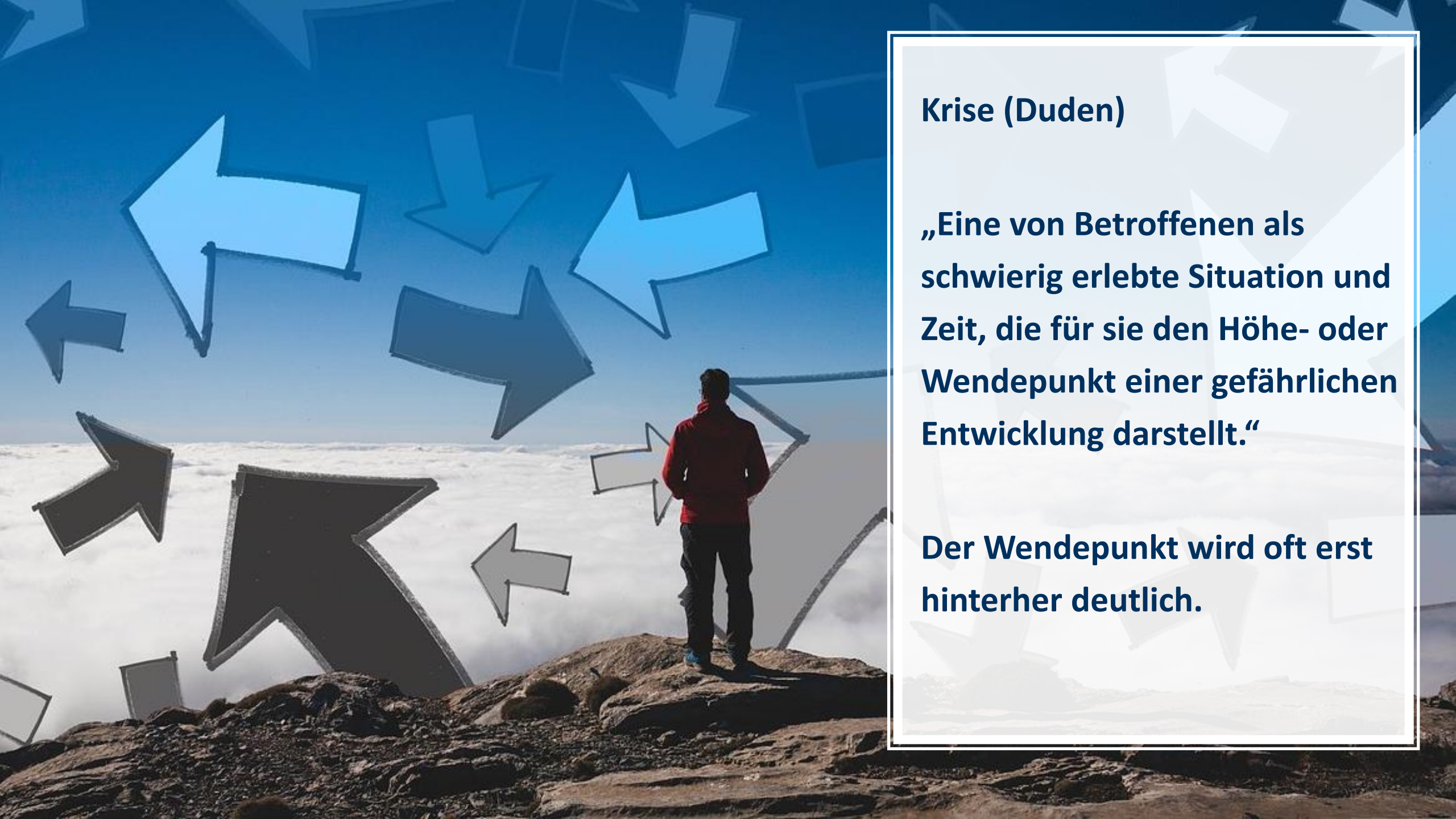
Konflikte in der aktuellen Situation

Karla Kämmer



**Krisen entstehen nicht dadurch, dass etwas wegbricht,
sondern weil deutlich wird, dass es sowie bisher nicht
mehr weitergeht.**

(Gerald Hüther)



Krise (Duden)

„Eine von Betroffenen als schwierig erlebte Situation und Zeit, die für sie den Höhe- oder Wendepunkt einer gefährlichen Entwicklung darstellt.“

Der Wendepunkt wird oft erst hinterher deutlich.

**Eine Krise besteht darin,
dass das Alte stirbt und
das Neue noch nicht
geboren ist.**

(Antonio Gramsci)





Vorstellungen + Überzeugungen



Krisenbewältigung

Neurobiologische Sicht:
Angst ruft nach Lösungen

G. Hüther



Hypnosystemische Sicht:
Gute Bilder schaffen Wege

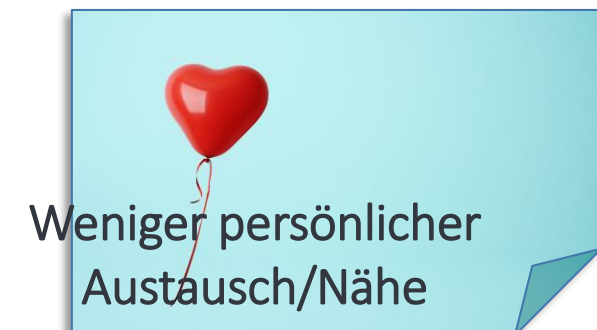
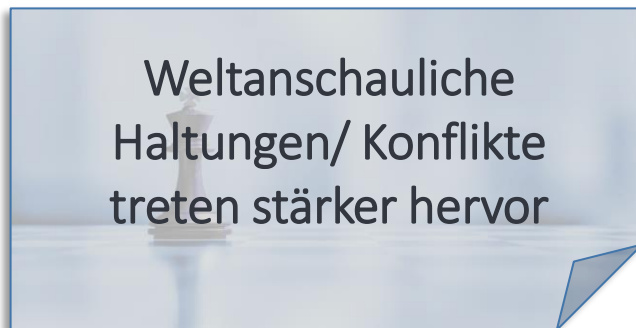
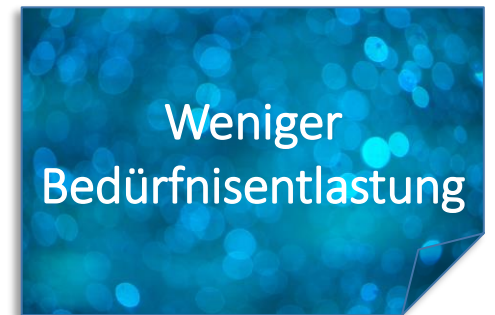
G. Hüther



Stark traumatisierende
Erfahrung



Was hat sich im
letzten Jahr
verändert?



Klare Argumentation

Gute Kooperation mit den Hausärzten

- Beratung

**Vorteile Impfen
herausarbeiten**

- Weniger schwere Verläufe

Impfen Konsequenz + Vorbildverhalten

Impfquote öffentlich

Forderungen an die Politik

- Super Kampagne (S. Aids)
- Lebenslagengerecht / Repräsentanten
- Material + Anleitung zum Selbsttest (Schüler)

**Selbst überzeugt sein -
überzeugen**

**Schlimme
Infektionsgeschehen
rückläufig**



Bewegung individuell

Raumgestaltung

Aktivierung/Sinn

- Feste Kleingruppen

Planung

Infektionsschutz +
Lebensqualität

Beziehungsförderung
angepasst

- Validation
- MarteMeo
- Video
- Tablets
- Alexa

Umgang mit den Herausforderungen

Sorgfalt (ethische
Fallbesprechungen)
Hygieneregeln

Kommunikation anpassen

- Mundschutz
- Intern/Meeting
- Neue Technik

Information

Heimmitwirkung

- Alle Maßnahmen
abstimmen
- Lebensraum wächst mit

Kritische Aspekte oder das Wesen der Aerosole

Raucherpause
< 3 MA stehen
zusammen

Geschirr
abräumen

Personal
Umkleide mit
FFP2 Maske

Lüften

Toiletten
ohne Fenster

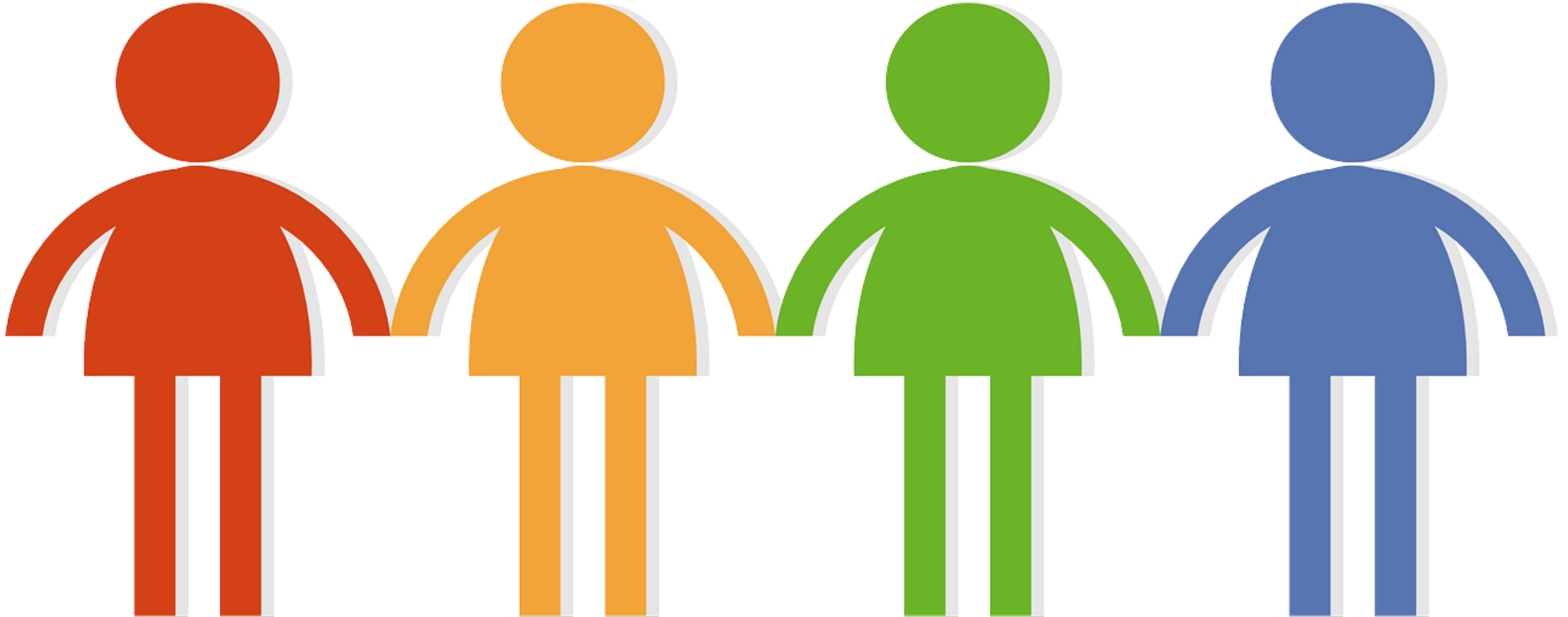
Abstand
halten

Lüftungs-
anlagen

Feste
Gruppen

Filter-
systeme

Wichtige Erfahrungen mit Teams



Stärkung
Zugehörigkeit

Loyalität
Bindung

Einsatzfelder
Geimpft/nicht geimpft

Positive
Überraschungen
/Mitarbeiter

Umgang mit Querdenken





Selbstüberzeugungen
anerkennen

Positive Bilder
Lösungsbilder

Unterscheiden
außen-innen

Krisen A-B-C

Wege aus der Krise



Krisen A-B-C



Aktiv werden	Engagement	Keep cool	...
Bewertung ändern	...	...	Sinn finden
Chancen erkennen	Innehalten	Neues entdecken	Ressourcen aktivieren
...	..	...	...

Was tue ich, um mich in einer
extremen Belastungssituation zu
beruhigen?

Was wünsche ich mir in solchen
Situationen?



Aspekte für Kultur- und Bildungsarbeit

- Keep cool Training für alle
 - Haltung und Technik kurz + knackig
 - Denken, Bewegen, Fühlen
- Ressourcen aktivieren
 - Mit Bildern arbeiten
 - Magnolien blühen
- Teams stärken
- Trauerarbeit





Ihre Fragen

Herr H.



Wenn irgendwann ausreichend Impfstoffe zur Verfügung stehen, wäre es denkbar, dass zukünftige Bewohner vor der Aufnahme zu Ihrem Impfstatus befragt werden (+Nachweis) und dass eine erfolgte Impfung als Voraussetzung für eine Heimaufnahme gilt?

Frau N.



- Gibt es die Möglichkeit, das Einrichtungs-Testkonzept anzupassen für geimpfte Mitarbeiter und Bewohner?
- Können nicht geimpfte Mitarbeiter anders eingesetzt werden?
- Können Bewohner/Angehörige eine Versorgung durch geimpfte Mitarbeiter verlangen?

Frau N.



- Sollte man mit der Impfquote der Mitarbeiter/ Bewohner transparent umgehen?
- Frage an Herrn Rduch: Kenntnisstand zur Einschätzung der Infektiosität von geimpften Personen.

Herr U.



Wie kann ich die Mitarbeitenden am ehesten überzeugen, dass sie sich impfen lassen?

Mit welchen Argumenten punkte ich und wie setzte ich diese am Besten ein?

Frau S.



- Viele Mitarbeitende in der Pflege sind geimpft – und nun? Die PoC Testungen müssen differenziert werden ...
- Rettungsschirm und Test VO: Was kann bzgl. der Nachweisprüfung sinnvollerweise vorgehalten werden?

Frau S.

- Unterstützung der Träger regional / kommunal zur Unterstützung der Impfkaktivitäten (mobile Impfzentren weiter nutzen)



Frau B.



- Bei den Impfungen haben wir in den 7 stationären Einrichtungen ganz unterschiedliche Akzeptanz bei den Mitarbeiter*innen erlebt. Besonders bei Mitarbeiter*innen mit Migrationshintergrund gab es Zurückhaltung.

Frau B.



- Ist das ein Misstrauen gegenüber staatlichen Einrichtungen? Oder ein Sprach- und Verständnisproblem?
- Wie wirbt man als Arbeitgeber*in - ohne Druck auszuüben?

Herr B.



Vorteil für geimpfte Bewohner im Alltag:

- Besuche von Angehörigen ohne Test?
- Teilnahme an Veranstaltungen?
- Besuche zu Hause ohne Quarantäne?

Herr B.



Mitarbeiter

- Umgang Impfung bei Neueinsteigern - Verpflichtend im Vertrag?
- Impfverweigerer – Welcher Umgang?
- Was sind die Vorteile für geimpfte Mitarbeiter?
- Teamkonflikte: Wer pflegt die erkrankten Bewohner?

Herr B.



Sicherheit für Neueinzüge

- Perspektive zum Einzug/keine Angst in „der Covid-Falle“ zu landen
- 14 Tage „Quarantäne“ zum Einzug?
- PCR Test verpflichtend?
- Ansteckungsgefahr trotz Impfung/Schutz Mutation?

Frau K.



Ein Beispiel aus der Praxis:

- Wir haben eine Bewohnerin mit Demenz, deren Sohn nicht möchte, dass sie geimpft wird. Aus seiner Sicht ein „Verbrechen an der Menschheit“.
- Die Bewohnerin möchte aber gerne geimpft werden, sie weiß, dass es Corona gibt, sie geht immer alleine spazieren und kommt wieder.

Frau K.



- Sie ist gut zu ihrer Person orientiert und trifft weitgehend für sich Entscheidungen in der Tagesgestaltung, sie ist im mittleren Stadium einer Demenz. Sie lebt in einem Doppelzimmer mit geimpften Personen in unserem Haus.
- Jetzt ist sie sehr traurig, dass sie nicht geimpft wurde.
- Der Sohn hat eine Betreuungsverfügung und Gesundheitsvollmacht.

Frau K.



- **Meine Frage:** Wie ist in dem Fall das Selbstbestimmungsrecht der Bewohnerin zu verstehen?
- **Eine weitere Frage:** Muss ich die nicht geimpften Bewohner besonders schützen?

Frau B.



- Wie ist die Situation bei Mitarbeiter, die sich nicht impfen lassen und an Covid-19 erkranken und ggfs. Bewohner/weitere Mitarbeiter infizieren?
- **Eine weitere Frage:** In Rheinland-Pfalz sind, je nach Corona Fallzahlen, die Einrichtungen für Besucher offen, daran ist auch die Schnelltestung (POC/Antigen) gekoppelt. Wie ist mit Besucher umzugehen, die eine Schnelltestung ablehnen, die je nach Inzidenzwert freiwillig ist?

Frau Z. & Kolleginnen



- Wie begegne ich einer Gruppe, die an der Auflösung der Fake-News durch belegbare Fakten nicht interessiert ist?
- Laut RKI gelten CT-Werte >30 grundsätzlich als weniger ansteckend – gibt es vor dem Hintergrund Corona und Auswirkungen in Pflegeeinrichtungen eine Legitimation für weniger ansteckend?

Frau Z. & Kolleginnen



- BW verweigert Umzug für Kohortierungsmaßnahmen-Haftung?
- Gibt es Untersuchungen zum AstraZeneca-Impfstoff bezüglich der Wirkung bei den vorherrschenden Mutationen aus England, Brasilien, Südafrika und Dänemark?

Frau Z. & Kolleginnen



- Können Mitarbeiter mit Impfstatus als Allrounder eingesetzt werden (Hausübergreifende Zusammenarbeit, Springerpool, ...)?
- Kann ich mich nach erfolgter Impfung/ wenn Impfschutz besteht, mit einer der Mutationen infizieren?



- Jeden Monat neu
- Aktuelle Themen kurz und informativ
- Online und für Sie kostenlos
- <https://kaemmer-beratung.de/kk-update/>

- | | | |
|---|------------|--|
|  | 04.03.2021 | Perspektive Mitarbeiterbindung: Glückliche Auszubildende - Aufgabenveränderung
- Personalbemessung - Werkzeugkoffer mit Gerd Palm + Karla Kämmer |
|  | 20.05.2021 | Führung aktuell mit Oliver Lowin + Karla Kämmer |
|  | 17.06.2021 | Umgang mit kritische Faktoren in der DAS Rückmeldung (Wunden, Stürze, FEM) mit
Gerhard Schröder + Karla Kämmer |
|  | 19.08.2021 | Führen in Krisen mit Sandra Thoms + Karla Kämmer |
|  | 10.09.2021 | Mindfulness – Innere Ruhe im Sturm mit Karla Kämmer |
|  | 18.10.2021 | Tagesaktuelle Personalsteuerung mit Friedrich Trapp |
|  | 22.11.2021 | Vorbereitung auf 2022 mit Karla Kämmer |

04.03.2021



Mitarbeiterbindung

- Referenten: Gerd Palm + Karla Kämmer
- 14:00 bis 16:30 Uhr
- Teilnahme kostenlos

Gerd Palm + Karla Kämmer



04.03.2021



Mitarbeiterbindung

- Mitarbeiterzufriedenheit auf allen Ebenen sichern
- Glückliche Auszubildende
- Personalbemessung + neue Aufgabeverteilung
- QN- Profile
- Tools aus Werkzeugkoffer BMG

25.05.2021



Führung aktuell

- Referenten: Oliver Lowin + Karla Kämmer
- 14:00 bis 16:30 Uhr
- Teilnahme kostenlos



Gerhard Schröder

- Direktor der Akademie für Wundversorgung
- Gründungsmitglied der ICW
- Mitglied im Beirat der Initiative Chronische Wunden e.V.
- Mitglied der Expertengruppe der ICW.
- 2004 das erste ICW-Curriculum ins Leben gerufen und mit entwickelt
- Qualifizierungen zum "Pflegeexperten Dekubitus" und "Pflegeexperte chronische Wunden" entwickelt + durchgeführt

17.06.2021



Umgang mit kritische Fakten in der DAS Rückmeldung

- Referenten: Gerhard Schröder & Karla Kämmer
- Themen
 - Reflexionen und QM-Ableitung zu Stürzen, Wunde, FEM und mehr
- 14:00 bis 16:30 Uhr
- Teilnahme kostenlos

19.08.2021



Führung in Krisen

- Referentinnen: Sandra Thoms + Karla Kämmer
- 14:00 bis 16:30 Uhr
- Teilnahme kostenlos

10.09.2021



Mindfulness – Ruhe im Sturm

- Referentin: Karla Kämmer
- 14:00 bis 16:30 Uhr
- Teilnahme kostenlos

18.10.2021



Tagesaktuelle Personalsteuerung

- Referent: Friedrich Trapp
- 14:00 bis 16:30 Uhr
- Teilnahme kostenlos

22.11.2021



Vorbereitung auf 2022

- Referentin: Karla Kämmer
- 14:00 bis 16:30 Uhr
- Teilnahme kostenlos





KONGRESS
29. APRIL 2021

29.04.2021



Karla Kämmer Kongress 2021

Hybrid-Kongress: Online und vor Ort in Essen

- Neue Personalbemessung vorbereiten
- iQS strategisch umsetzen: Das sind die Erfolgsfaktoren
- Praktische Strategien zur Mitarbeiterentwicklung
- Digitalisierungslücken schließen
- Mitarbeiter remotivieren
- Gesund bleiben als Führungskraft
- **Anmeldung in Kürze über unsere Internetseite**



Forum

- kaemmer-beratung.de
- Oben rechts die kleine Figur
- Benutzername: **KK-UPDATE**
- Passwort: **IMPFEN**



Vielen Dank

