

WELCOME

K
INHOUSE

KARLA KÄMMER
BERATUNGSGESELLSCHAFT

Alles rund um die
indikatorengestützte
Qualitätssicherung



Auf Los gehts Los!

Level 1 Basics

Einführung in die indikatorengestützte Qualitätssicherung
Auffrischungskurs zum Begutachtungsinstrument
Gemeinsam die Herausforderung meistern

Level 2 Fachwissen spezial

Begutachtungsinstrument mit den Qualitätsindikatoren verknüpfen
Strukturmodell absichern in der indikatorengestützten Qualitätssicherung
Expertenstandards umsetzen zwischen QI und QA
Souverän agieren im Fachgespräch

Level 3 Steuerung sichern

Ihre Expertenklasse
QM-Spezial: Struktur und Vernetzung in neuer Steuerung
Erfolgreich durch die externe Prüfung



Vieles ändert sich. Die Branche ist in Bewegung. Unruhe, Blockaden und Befürchtungen überall.

Ihre Chance: Agil agieren. Bewährtes stärken, Platz für Neues schaffen. Annehmen, was ist und kommt, die eigene Mitte stabilisieren und vorausdenken. Achtsam, bereit, hoffnungsfroh, realistisch.

Und immer wieder aufs Neue: Der Veränderung entgegengehen, Potenziale suchen, sich positionieren.

Mit Leidenschaft säen: Wissen, Begeisterung und Handlungsfähigkeit.

Wir unterstützen Sie dabei. Ganz wie Sie es wünschen.
Sprechen Sie uns an. Wir freuen uns darauf!

Ihre Karla Kämmer & Team



1. ALLES IM BLICK: Einführung in die indikatorengestützte Qualitätssicherung

Die neue indikatorengestützte Qualitätssicherung, bestehend aus interner Ergebniserfassung und neuer externer Prüfung, führt zu komplett veränderten Vorgehensweisen und Inhalten in Ihrer Qualitätsstrategie. Es kommt verstärkt auf die Qualität direkt beim Pflegebedürftigen an. Sie wird dort sehr aufwendig gemessen. Dabei spielen Sie mit Ihren Teams und Mitarbeitern einen anspruchsvollen, aktiven Part. Das ganze Verfahren will organisiert und umgesetzt sein. Schließlich sollen die richtigen Bewertungen über Ihr Haus im Internet stehen!

Der Workshop verschafft Ihnen den Überblick über das Procedere, klärt die grundlegenden Fragen: Welche Auswirkungen hat das Verfahren auf Ihre Einrichtung, Ihre Mitarbeiter, Ihre Prozesse und Ihre Dokumentation? Was ändert sich im Bereich der externen Prüfung? Vor allem: Was sollten Sie tun, um erfolgreich zu sein?

Ihr Aufwand: 1 Tag

Ihr Gewinn: Ihre Mitarbeiter sind hochmotiviert das neue Verfahren gemeinsam umzusetzen!

- **Zielgruppe:** Alle Mitarbeiter Pflege und Betreuung
- **Ziel:** Überblick, Prinzipielles, Vorbereitung, Organisatorisches
- **Inhalte:** Grundlagen der Umsetzung der indikatorengestützten Qualitätssicherung – das Wichtigste im Überblick

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert. Erhöht den Lerngewinn.

2. VON DER PIKE AUF: Auffrischkurs zum Begutachtungsinstrument (BI)

Die Begutachtungsrichtlinie ist das wesentliche Instrument zur Sicherstellung einer angemessenen Pflege. Nur wenn die Pflegegrade stimmen, steht das entsprechende Personal zur Verfügung.

Aktuell kommt hinzu, dass der fundierte und souveräne Umgang mit den BI Modulen 1, 2, 4 und 6 eine zentrale Voraussetzung für die indikatorengestützte Qualitätssicherung ist. Wenn Ihre Mitarbeiter hier fit sind, profitieren Sie doppelt!

Ihr Aufwand: 1 Tag

Ihr Gewinn: Ihre Finanzen und Ihr QM stehen auf festem Boden!

- **Zielgruppe:** Pflegefachpersonen, interessierte Pflegeassistenten und MA Soziale Betreuung
- **Ziel:** Sicherheit in der Handhabung des Begutachtungsinstrumentes, Verknüpfung zu den Qualitätsindikatoren, adäquate Argumentation und Prüfungsdurchführung
- **Inhalte:** Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Einstufung in einen Pflegegrad
Schritt für Schritt erleben: die Module und Items, Zuordnung und Berechnung, Reha und Hilfsmittel.
Was sich so staubig anhört, erlernen Ihre Mitarbeiter ganz praktisch mit viel Schwung und Humor.

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert.
Erhöht den Lerngewinn.

3. DAS TEAM ZIEHT MIT: Gemeinsam die Herausforderung meistern

Noch nie waren Zusammenhalt und Zusammenspiel so wichtig wie jetzt. Und noch nie das Klima in den Teams so angespannt. Das Unterstützungsnetz im Mehrgenerationenteam muss reibungslos funktionieren, wenn Arbeitsanforderungen wachsen. Die Mitarbeiter fühlen sich hin- und hergerissen zwischen Beziehung und Fachlichkeit im direkten Kontakt zum pflegebedürftigen Menschen, Qualität des Alltags, Angeboten und Abläufen, Klima, Hygiene, Dokumentation, Qualität und Service.

Ein neues WIR muss her: menschlich, fachlich und organisatorisch.

Der Workshop hilft Ihrem Team auf den Weg. Wenn das Team stimmt, gewinnen Ihre Experten Raum für ihre Aufgaben und Sie können steuern.

Ihr Aufwand: 1 Tag
Ihr Gewinn: Zusammenspiel gelingt, Ihre Experten haben Raum für Ihre Aufgaben und Sie können in Ruhe steuern!

- **Zielgruppe:** Teams aller Art
- **Ziel:** Verbesserung der Kooperation & Teamerfolg
- **Inhalte:**
 - Gemeinsame Arbeit an folgenden Fragen:
 - Analyse: Was ist da, was gelingt gut? Was ist unsere gemeinsame Vorstellung von einer gelingenden Zukunft?
 - Vision: Was können wir miteinander gestalten?
 - Gestalten: Wer bringt was ein? Was braucht wer, um zu unterstützen? Wie sichern wir Tragfähigkeit und Verbindlichkeit?
 - Planen: Was tun wir jetzt, damit wir einen Schritt weiterkommen? Und dann weiter ...?

4. PLAUSIBILITÄTEN SCHAFFEN:

Begutachtungsinstrument (BI) mit den Qualitätsindikatoren (QI) verknüpfen

In diesem Seminar wird gesichtet, gecheckt, reflektiert, verknüpft und verbunden, damit Qualitätsindikatoren und Plausibilitäten stimmen und die Datengewinnung, -bewertung und -eingabe flott von der Hand geht. Es wird die Frage geklärt, wie Sie die Ergebniserfassung vorbereiten, die Eingaben richtig und zügig in den entsprechenden Lern- und Qualitätsprozessen gestalten. Je souveräner und sicherer Sie hier vorgehen, umso weniger Nachschichten und Doppelarbeiten durch Korrekturen sind erforderlich.

Die interne Erfassung der Pflegequalitätsergebnisse will gut geplant, gesteuert und umgesetzt sein. Gehen Sie auf Nummer sicher: Mit diesem Workshop befähigen Sie Ihre Mitarbeiter, das korrekt zu erfassen, wovon in Zukunft so viel abhängt: Ihre plausiblen Daten!

Neu: Die KK-Eingabekarten QI im praktischen DIN-A5-Format als Klappmappe sind praktisch und empfehlenswert. Alles auf einen Blick, wenn's drauf ankommt.

Ihr Aufwand: 1 Tag
Ihr Gewinn: Ihre Qualitätsdarstellung passt, kein unnötiges Hin und Her mit der Datenauswertungsstelle (DAS)!

- **Zielgruppe:** Pflegefachkräfte mit QI-Verantwortung, Unterstützende Mitarbeiter, QMB & WBL
- **Ziel:** Handlungssicherheit in der Verknüpfung der relevanten Inhalte des Begutachtungsinstruments (BI) mit Zielen, Anforderungen, Inhalten und Schwerpunkten der QI (Interne Qualitätsindikatoren), Verbindung zwischen interner und externer Qualitätssicherung und den QA (Externen Qualitätsaspekten) aufbauen.
- **Inhalte:** Die neuen Anforderungen in Dokumentation und Planung umsetzen, Fakten, pflegefachliche Einschätzungen, Beschreibungen und Bewertungen mit Pflegevisiten und kollegialem Coaching kritisch reflektieren, interpretieren und die Selbstbewertung inkl. Eingaben kompetent bearbeiten.

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert. Erhöht den Lerngewinn.

5. AUFFRISCHUNGSKURS: Strukturmodell absichern in der indikatorengestützten Qualitätssicherung

Für das erfolgreiche Arbeiten im Rahmen der indikatorengestützten Qualitätssicherung benötigen Sie aktuelle, präzise und stimmige Daten aus Ihrer Pflegedokumentation. Die Pflegeverläufe und Interventionen sollten sich logisch erschließen, der rote Faden Ihres fachlichen Vorgehens immer erkennbar sein.

Zentrale Aspekte sind: Eine aussagekräftige SIS[®], konkrete Maßnahmenplanung, Risiken und kritische Phänomene bearbeiten sowie das Verbinden der Themenfelder mit den Inhalten aus Modul 4 und 6. Durch das Kombinieren der QI- mit den externen QA-Fragen und der Inaugenscheinnahme des pflegebedürftigen Menschen zeigt sich ein differenziertes Bild, das sowohl schriftlich als auch mündlich und praktisch "rund" sein sollte. Es ist sinnvoll, den Ausgangspunkt aller Information (Ihre entbürokratisierte Dokumentation) unter die Lupe zu nehmen und sie zu optimieren, ohne sie aufzublähen. Geben Sie Ihren Mitarbeitern mit diesem Seminar eine Chance kleinere oder größere Unschärfen auszubügeln, die sich in der Praxis eingeschlichen haben.

Ihr Aufwand: 1 Tag

Ihr Gewinn: Ihre Dokumentation im Strukturmodell ist sicher und stimmig!

- **Zielgruppe:** Pflegefachpersonen, interessierte Pflegeassistenten und MA Soziale Betreuung
- **Ziel:** Sicherheit in der Handhabung des Strukturmodells in der Langzeitanwendung
- **Inhalte:** Die neuen Anforderungen in Dokumentation und Planung umsetzen, Fakten, pflegefachliche Einschätzungen, Beschreibungen und Bewertungen mit Pflegevisiten und kollegialem Coaching kritisch reflektieren, interpretieren und die Selbstbewertung inkl. Eingaben kompetent bearbeiten.

Neu: Kennen Sie schon den **KK Info-Trichter** zur Unterstützung und zeitnahen Anpassung Ihrer Dokumentation und Prozesse? Diese praktische Arbeitshilfe verknüpft die Inhalte der Doku mit den BI-Kriterien und ermöglicht Ihnen eine zeitnahe Überprüfung und Aktualisierung der Informationen zu den Pflegesituationen.

6. PFLEGEFACHLICHKEIT: Expertenstandards umsetzen zwischen QI und QA

Sie wissen es längst: Expertenstandards spiegeln das wichtigste und aktuelle Wissen in Pflege und Betreuung. Sie sollten das Herzstück Ihrer Dokumentation und Prozesse sein. Und trotzdem: Es hapert oft in der nachvollziehbaren Umsetzung. (Beinahe-)Fehler und mangelnde Plausibilitäten kommen immer wieder vor.

Nutzen Sie jetzt die Umsetzung der indikatorengestützten Qualitätssicherung als Impuls, um die Prozesse wie ein gut laufendes Uhrwerk zusammenzuführen. Gerade weil dieser Aspekt im differenzierten Prüfnachweis zwischen internen Qualitätsindikatoren (QI) und externen Qualitätsaspekten (QA) noch wichtiger wird.

Das Seminar bindet auch die Anforderungen der Mobilitätsförderung und Beziehungsgestaltung für Menschen mit Demenz ein.

Ihr Aufwand: 2 Tage

Ihr Gewinn: Ihre zentralen Fachprozesse greifen ineinander und Ihre Pflegekunden sind die Gewinner!

- **Zielgruppe:** Pflegefachkräfte in Steuerungsverantwortung, QMB & WBL
- **Ziel:** Handlungssicherheit in der Verknüpfung mit Zielen, Anforderungen, Inhalten und Schwerpunkten der Expertenstandards im praktischen Pflegeprozess und der Dokumentation
- **Inhalte:** Dekubitusprophylaxe in der Pflege, Sturzprophylaxe, Förderung der Harnkontinenz, Schmerzmanagement (chronisch & akut), Ernährungsmanagement, Expertenstandard Mobilität, Beziehungsgestaltung bei Menschen mit Demenz und Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert. Erhöht den Lerngewinn.

7. TRAINING: Souverän agieren im Fachgespräch

Das Fachgespräch in der externen Qualitätsprüfung ist neu und in vieler Hinsicht bedeutsam. Es bietet Ihnen die Möglichkeit durch fachliche Begründungen kleinere Qualitätsdefizite wirksam "auszubügeln". Darüber hinaus haben Sie die Chance, die fachliche Qualität Ihrer Einrichtung im persönlichen Gespräch aktiv zu unterstreichen. Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit entsprechendem Kompetenzprofil. Bieten Sie ihnen eine Chance, nach innen und außen wirksam zu sein: nach innen durch Kollegiale Beratung der Teams und in Mikroschulungen, Lernspielen etc., nach außen in der externen Prüfsituation.

Das Handwerkszeug dazu lernen Ihre Mitarbeiter hier im Training: Argumentation, Logik, durch Wissen überzeugen, konstruktive Kommunikation mit kritischen Kollegen und Prüfern auf Augenhöhe.

Empfehlenswert: "Pflegefachlichkeit stärken" und "Training fürs Fachgespräch" bzw. mit "Expertenklasse" kombinieren. Dann haben Sie alle erforderlichen Erfolgsbestandteile berücksichtigt. Alternativ: Wir erstellen Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot für ihren Fachkräftemix!

Ihr Aufwand: 1 Tag
Ihr Gewinn: Ihre Mitarbeiter überzeugen im Fachgespräch!

- **Zielgruppe:** Pflegefachkräfte mit Freude daran, ihr fachliches Wissen weiterzuentwickeln und im Fachgespräch weiterzugeben, Praxisanleiter, QMB & WBL
- **Ziel:** Souveränität in pflegefachlichen Begründungen
Sicherheit im fachlichen Argumentieren und Überzeugen / Ausgleichen von B-Bewertungen im Fachgespräch
- **Inhalte:** Klare und gewinnende Gesprächsführung, Logik, Selbstreflexion und Überzeugungskraft im fachlichen Gespräch, Herstellen eines angenehmen Gesprächsklimas, fachliche Erörterung auf Augenhöhe, Umgang mit Kritik jeder Art und Klärungsstrategien

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert.
Erhöht den Lerngewinn.

Level 3 Steuerung sichern

8. GOLDRICHTIG: Ihre Expertenklasse

In diesem zweitägigen Seminar geht es nur um das Eine: Ihren Erfolg und den Beitrag jedes Einzelnen dazu.

Nach der Expertenklasse steuern Sie souverän Ihren neuen Qualitätsprozess. Sie lernen, wie Sie mit modernen Methoden Mitarbeiter aller Generationen gewinnen, die richtigen Experten entwickeln und das Unterstützungspotenzial der Teams stärken. So gewinnen Ihre Experten den Freiraum, um ihr Spezialwissen gezielt einzusetzen.

In der nächsten Qualitätsprüfung wenden Sie die Richtlinien souverän an und sind beim Fachgespräch sattelfest und entspannt. Deswegen trainieren wir Prüfsituationen mit einer souverän fachlichen Performance. Stabilisieren Sie mit der Expertenklasse Ihre lernende Organisation. Dafür bringen wir Ihnen einen Baukasten mit: Wissensvermittlung, Potenzialanalyse, Fehlerkultur – all das gelingt modern und effizient, kreativ und konstruktiv.

Ihr Aufwand: 2 Tage
Ihr Gewinn: Excellence in allen Phasen und Anforderungen!

- **Zielgruppe:** Pflegemanagement, Pflegefachkräfte mit Prozesssteuerungsfunktion
Wohnbereichsleitungen, QMB
- **Ziel:** Souveräne Handlungssicherheit in allen relevanten Fragen der indikatorengestützten
Qualitätssicherung (intern & extern) einschl. Fachgespräch, Bewertung und QM-Veränderung
- **Inhalte:** Unsere Experten schauen mit Ihnen genau darauf, was Sie, Ihre Einrichtung und Ihre Teams
benötigen, um alle Anforderungen in der neuen Qualitätswelt erfolgreich zu bewältigen. Wir
setzen an Ihren Potenzialen an.

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert.
Erhöht den Lerngewinn.

Level 3 Steuerung sichern

9. TAGESWORKSHOP: QM-Spezial: Struktur und Vernetzung in neuer Steuerung

Neue QI (Qualitätsindikatoren), einwandfreie Dokumentation – stimmige Prozesse und Mitarbeiter, die engagiert mit auf den Zukunftsweg gehen. Moderne Methoden und Medien sorgen dafür, dass Mief und Bürokratie in den Qualitätsdokumenten der Vergangenheit angehören. Alles ist kurz, klar und ansprechend – so dass auch junge Menschen sich auf ihre Weise angesprochen fühlen und mitziehen.

Ihr Lohn: Gute Qualitätsergebnisse. Auch Ihr direkter Impact als QMB auf die wirtschaftliche Bilanz Ihrer Pflegeeinrichtung ist nicht zu unterschätzen: Durch Ihren täglichen QM-Einsatz steigern Sie die Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Pflegeeinrichtung. Fehlerkultur, Beschwerdemanagement und Ihr offenes Ohr zahlen sich aus.

Ihr Aufwand: 1 Tag
Ihr Gewinn: Neuer Schwung im QM!

- **Zielgruppe:** QMB
- **Ziel:** Die neuen Anforderungen in das QM in den Einrichtungen erfolgreich umsetzen.
- **Inhalte:** Passgenaue Lösungen im Rahmen Ihres QM & Management-Systems

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert.
Erhöht den Lerngewinn.

Level 3 Steuerung sichern

10. TAGESWORKSHOP: Erfolgreich durch die externe Prüfung

Die indikatorengestützte Qualitätssicherung wird durch die externe Qualitätsprüfung abgeschlossen. Im stationären Bereich ergänzt sie die Informationen aus den QI-Eingaben. Plausibilitäten werden geprüft. Die Bewohner, die von Ausschlussregelungen betroffen waren, sowie risikogeneigte Pflegesituationen rücken in den Fokus. Die Fragen gehen weit in die fachliche Tiefe. Insbesondere die Expertenstandards, gerontopsychiatrische Qualitäten, nächtliche Begleitung und Umgang mit Sinneseinschränkungen erhalten hohe Relevanz.

Neu ist, dass die Prüfungen angekündigt werden und die Chance besteht, im Fachgespräch Zusammenhänge und Entscheidungen zu erläutern sowie kleinere Dokumentationsmängel auszugleichen. Im ambulanten Bereich gelten andere Prüfkriterien – hier rücken neue Prüf Aspekte in den Blick. Die Auswertungssystematik wurde verändert, die Qualitätsdarstellung ist neu. Zögern Sie nicht – machen Sie sich noch heute an die Vorbereitung!

Ihr Aufwand: 1 Tag
Ihr Gewinn: Ihre externe Prüfung ist ein echter Erfolg!

- **Zielgruppe:** Pflegefach- und Führungskräfte, QMB
- **Ziel:** Stimmige Information und Kommunikation der veränderten Prüfpraxis mit Bewohnern und Angehörigen, gezielte strategische Vorbereitung der externen Prüfung, Handlungssicherheit bei allen beteiligten Mitarbeitern, Souveränität im Mitgestalten und Begleiten der Prüfung
- **Inhalte:** Kenntnis der Prüfbereiche, Schwerpunkte, Umsetzung, Bewertungskriterien, Schließen des Qualitätskreises, Fehlermanagement stärken, Qualitätsprüfungsverordnung und praktischer Umgang damit, fachliche und strategische Vorbereitung der QA in Pflegevisiten, Controlling, Risikomanagement, Reflexionen

Hinweis: Vorbereitungs- & Transfermodul per E-Learning buchbar. Sehr empfehlenswert. Erhöht den Lerngewinn.

Info

Unser Fachberaterpool:*

Karla Kämmer, Wolfgang Bruns, Georg Eidens, Volker Hagemann, Michael Kus, Gerd Palm, Sandy Schneider, Heike Schöpf, Christiane Schulze, Gabriele Schweller, Sandra Thoms, Vesna Zenkner

Unsere Berater für Personal & Team:

Robert Bosch, Pia Klappert, Oliver Lowin, Dagmar Nitsch-Musikant, Christoph Venedey

* Alle unsere Fachberater sind Multiplikatoren im Strukturmodell Entbürokratisierte Dokumentation und gemäß Schulungskonzept "Indikatoren zur Beurteilung von Ergebnisqualität in der stationären Langzeitpflege (IPW)" trainiert.

Kosten/Tagessatz:

Level 1:	1000,- EUR
Level 2:	1100,- EUR
Level 3:	1200,- EUR

zzgl. Fahrtkosten, Spesen und MwSt.

Beginn zeitnah möglich.

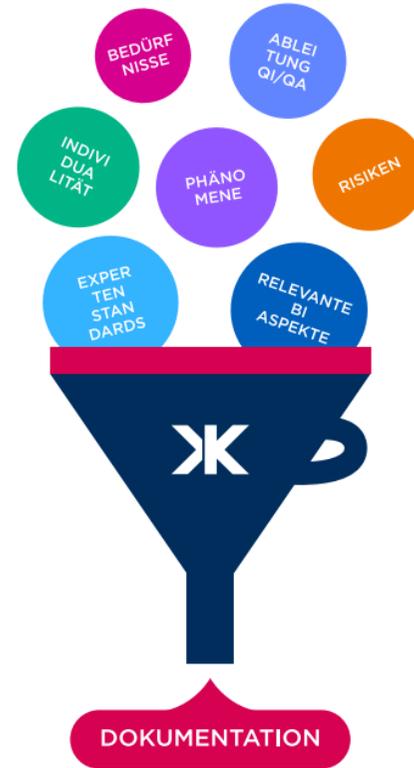
E-Learning-Tools zur Vor- und Nachbereitung auf Anfrage.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

kaemmer-beratung.de

Der KARLA KÄMMER INFO-TRICHTER

SCHLUSS MIT DEM
INFORMATIONEN-CHAOS



Der KARLA KÄMMER **INFO-TRICHTER**

- generiert die Herzstücke der Pflegeprozessplanung, verknüpft sie mit den individuell relevanten Aspekten des Begutachtungsinstruments. Dadurch berücksichtigt die Planung alles, was für Prüfung und Einstufung wichtig ist. Das schafft Sicherheit aus einem Guss.
- weist Planer und PDL frühzeitig auf Entwicklungen hin, bevor sich diese negativ auf die Ergebnisse der DAS und der externen Qualitätsprüfung auswirken.
- verknüpft Doku, BI, Expertenstandards (ES), QI und QA sinnvoll und handlungsleitend. Schaltet Widersprüche systematisch aus, weil der Prozess immer als Ganzes evaluiert wird.
- erkennt und erfasst systematisch risikorelevante Prozesse und ermöglicht gezielt zu intervenieren.
- befähigt auch Low Performer zur Prozesssteuerung.
- spart Zeit und reduziert Fehler.
- ist ein Excel-Tool und einfach zu handhaben.



Preis:

KK Info-Trichter exklusiv mit 1-tägigem Workshop (Steuerung, Controlling QI/SIS®/ES/QA): **1599,- EUR***

KK Info-Trichter exklusiv mit 2-tägigem Workshop (Auffrischung BI, Steuerung, Controlling QI/SIS®/ES/QA): **2599,- EUR***

*zzgl. ges. MwSt.

Infos unter:

kaemmer-beratung.de



ADRESSE

Karla Kämmer Beratungsgesellschaft
Virchowstraße 32
45147 Essen

TELEFON / E-MAIL

Tel.: 0201 / 703734

Fax: 0201 / 701352

E-Mail: info@kaemmer-beratung.de

WEB

kaemmer-beratung.de