



### Sackgasse 2

Nicht die gleiche »Sprache« sprechen.  
Gleiche Begriffe anders verwenden  
bzw. verstehen.



### Sackgasse 5

Die Beziehungsebene  
der Kommunikation  
vernachlässigen



Jargon  
verwenden

unerreichbar



kein positives Feedback



Abkürzungen  
nicht erklären

identische Sichtweisen



gegenseitige  
Wertschätzung

Person 2

identische Prioritäten



Perspektivenvielfalt



mehrdeutige  
Begriffe



Verständnis-  
kontrolle



unnötiges  
Konkurrenz-  
denken



einfache klare  
Sprache



ausgeglichenes  
Hören/Sprechen



»Ja, aber«-  
Sätze



Ungeduld

Person 1



positive  
Stimmung



ins Wort  
fallen



Abwehrhaltung



geschlossene  
Körperhaltung



nur auf sich selbst  
konzentriert sein



eskalierendes  
Beharren



### Sackgasse 1

konfrontative,  
negative Stimmung



### Sackgasse 3

nicht richtig  
zuhören



### Sackgasse 4

Seine eigene Position  
verteidigen, anstatt die  
Perspektive zu wechseln

Dagmar Nitsch-Musikant / anplanum  
Organisation-Beratung-Coaching-Mediation