

» Wachstum unterstützen «

Als Leitung einer Tagespflege übernehmen Sie immer wieder auch die Rolle eines Coaches. Fördern Sie mit den richtigen Fragen die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter.

Wie wichtig das Zusammenspiel von Führung und Team ist, zeigt sich anschaulich im Fußball, wenn sogar der FC Bayern trotz des Überflusses an weltbesten Trainern in der Krise auf den bewährten Coach Jupp Heynckes zurückgreift. Sein Geheimrezept: Vertrauenswürdigkeit, Vorbildverhalten, Fairness, Zuverlässigkeit, Klarheit und Leistungsorientierung. Sie bilden die Basis gelingender Führung.

Gute Fragen sind ihre zentralen Instrumente. Eine Frage ist dann „gut“, wenn sie die richtige Tonlage für das Gespräch vorgibt, den Aktivitätsfokus: Wer hat das Heft des Handelns in der Hand

bzw. sollte es in die Hand nehmen? Sollten Sie Schwierigkeiten haben von anderen etwas zu verlangen, Leistung abzufordern, gilt es hier aufzupassen! Zweitens: Stimmt der Zuschnitt? Formulierung nicht zu eng, nicht zu weit? Aufgepasst: Weniger ist mehr. Und drittens: Stimmt die Richtung? Problem oder Lösung? Je stärker die Lösung im Fokus steht, umso mehr fördert die Frage die Aktivität.

Wenn also eine Mitarbeiterin aufgebracht mit den Worten: „Heute geht's mal wieder drunter und drüber!“, ins Büro gestürmt kommt, fragen Sie vielleicht spontan: „Wie kann ich Ihnen helfen, die Probleme in den Griff zu bekommen?“ Nett gemeint, aber was passiert? Der Aktivitätsfokus rutscht zu Ihnen, wo doch eigentlich die Mitarbeiterin sich vielleicht in der Organisation ihrer Arbeit verbessern sollte.

Das Wort „helfen“ stärkt das Hilflosgkeitserleben der Mitarbeiterin, macht



Karla Kämmer

sie klein, statt ihr Wachstum zu unterstützen. Und das „In-den-Griff-Bekommen“ löst Assoziationen aus vom verzweifelten Bändigen ständig entgleitender glitschiger Problemfische im trüben Wassern. Denen ist kaum beizukommen.

Besser also vielleicht: „Danke für Ihre Offenheit. Mich interessiert, was konkret passiert und was Sie tun wollen!“ Hört sich ungewohnt an, ist ehrlich, gibt Verantwortung zurück und befähigt – kurzum: wirkt! Probieren Sie es aus! ✨

Die Autorin ist Organisationsberaterin & Lösungsorientierter Coach und Pflegefachfrau, www.kaemmer-beratung.de